

定期購入規約

第1条(目的)

ファイテン株式会社(以下「当社」という。))は、定期購入サービスご利用規約(以下「本規約」という。))の条件に従い、日本国内において当社が定期購入可能と定める商品(以下「対象商品」という。))の定期購入サービス(以下「本サービス」という。))を提供致します。

第2条(会員)

当社が本サービスの利用を承認した方を会員(以下「会員」という。))といい、会員は、本サービスの利用にあたって本規約を確認し、内容について同意された上で本サービスをご利用ください。なお、本サービスご利用後は、以下の内容のすべてについて承諾いただいたものとみなします。

第3条(適用範囲)

本規約は、当社が会員に対して提供する本サービスに対して適用されます。

第4条(本サービスの内容)

1. 本サービスは、当社商品の定期購入にお申込みいただきと、お申込み内容に応じて定期的に商品をお届けするサービスです。
2. 定期購入は、ご利用の商品に応じた価格で購入いただけます。

第5条(お申込み)

お申込みは、当社指定の申込書にて承ります。なお、クレジット払いをご利用される場合は、専用端末による登録が必要となります。

第6条(商品のお届け)

1. 商品の発送は申込書に記載された月から開始し、指定された日に定期的にお届け致します。
2. 定期購入の商品他に注文された商品と一緒にお届けすることはできません。

第7条(お支払い方法)

1. お支払いは、当社が定める代金引換・クレジット払いのいずれかにてお支払いいただけます。

<クレジット決済利用にあたってのご注意>

- ・定期サービス申込者様ご本人名義のカードをご利用ください。
 - ・月々に発生する代金のお支払いは一括払いのみとなります。
 - ・代金は各カード会社との規約に基づき、ご指定の口座から自動引落となります。引落日は各カード会社に直接お問合せください。また、カードご利用控えはお送りしておりませんので、各カード会社より送付されますご利用明細を確認ください。
 - ・クレジットカード登録手続き完了まで約1ヶ月要します。登録完了までは代金引換での対応となりますのでご了承下さい。また、当社の締日と暦の関係上、2ヶ月分をまとめてお支払いいただく月やご請求が無い月が発生する場合がございます。
2. クレジット払いをご利用される会員で定期購入代金の支払を連続して延滞した場合は、当社にて代金引換に変更させていただきます場合がございます。
 3. お支払いいただいた定期購入代金について、会員都合による返金はお受けできませんのでご了承下さい。

第8条(お申込み内容の変更)

会員登録情報(支払方法・お届け先・お届け商品等)を変更・追加・解約する場合は、次回配送予定の14日前までにお申込窓口にご連絡下さい。なお、14日前までにご連絡がない場合は、変更前の情報をもとに配送されますのでご了承下さい。

第9条(解約)

1. 本サービスを解約する場合、次回配送予定日の14日前までにお申込窓口にご連絡下さい。解約のご連絡がない場合、自動継続とさせていただきます。
※ご登録内容に虚偽の申請があった場合、長期に渡りご連絡がつかない場合、2ヶ月以上の延滞がある場合、2回連続で受け取りがされない場合、当社にて強制解約させていただきます場合があります。
2. 解約後も支払債務がある場合にはお支払いの義務を負うものとします。

第10条(一時停止・再開)

1. 定期配送を一時停止する場合は、次回配送予定日の14日前までにお申込窓口

にご連絡下さい。指定用紙にご記入いただいた商品のみ一時停止の対象となります。定期一時停止は最長6ヶ月までとなります。

2. 定期休止が6ヶ月を過ぎる場合は、解約手続きをお願いいたします。

第11条(不在による再配達依頼)

ご注文の商品を長期不在等により受け取りされなかった場合、運送会社へ直接再配達依頼をしていただき、保管期限までに必ずお受け取りください。

第12条(返品・交換)

外観上の損傷・品質不良が発見された場合、無償にて良品と交換致します。当社まで送付いただき不良商品を確認したうえで良品を送付させていただきます。

第13条(本サービスの中止、中断)

当社は以下に該当する場合、会員に事前に通知する事なく、本サービスの提供を中止または中断できるものとします。この場合に会員に損害(逸失利益を含みます)が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

- (1) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、その他の非常事態により、本サービスの提供が通常通りできなくなった場合
- (2) その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第14条(本サービスの変更、終了)

1. 当社は、当社の都合により本サービスの内容または提供条件の変更(対象商品の変更・割引率の変更、お届け日の変更などを含みますが、これらに限りません)を行うことがあります。なお、変更事項は、当社の定める告知媒体またはその他の方法により会員に告知します。
2. 当社は、当社の都合により本サービスを停止もしくは終了する場合があります。この場合、当社の定める告知媒体またはその他の方法により事前に会員に告知します。
3. 当社は、前2項の変更・終了により会員に損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。
4. 会員は前各項について、予め承諾するものとします。

第15条(本規約の変更)

当社は、会員に事前に通知する事なく本規約の内容を変更する場合があります。変更した内容は即時に効力を生ずるものとします。

第16条(反社会的勢力との取引排除)

1. 本規約において「反社会的勢力」とは次の各号に該当するものをいいます。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等その他反社会的勢力の団体又は個人
 - (2) 前号の一の他、暴力、威力、脅迫的言辞及び詐欺的手法を用いて不当な要求を行い、経済的利益を追求する団体又は個人
 - (3) 前各号の一の団体、構成員又は個人と関係を有することを示唆して不当な要求を行い、経済的利益を追求する団体又は個人
2. 当社及び会員は、相手方に対し、次の各号について表明し、保証するものとする。
 - (1) 自らが反社会的勢力ではないこと
 - (2) 反社会的勢力を利用しないこと
3. 当社及び会員は、前項に対する違反を発見又はその恐れがあると判断する事由が判明した場合、直ちに相手方にその事実を報告するものとします。
4. 当社及び会員の方が、本条第2項及び第3項に違反した場合は、相手方は何等の通知催告その他の手続きを要することなく、直ちに本契約、その他締結された全ての契約の全部又は一部を解除することができるものとします。
5. 当社又は会員は、本条第4項に基づき契約の全部又は一部を解除した場合、相手方に損害が生じても、一切の賠償の責を負わないものとします。

第17条(個人情報の取り扱い)

1. 取得しました個人情報については、当社が会員に対して提供する本サービスに対してご利用させていただきまます。
2. 取得しました個人情報については、本サービスと関係のない第三者に提供・委託することはありません。
3. 行政機関・司法機関・消費者センター等の公的機関より、法的権限に基づき開示

を求められた場合は、個人情報を開示する場合があります。なお、これにより発生する会員の損害については、当社は一切の責任を負いません。

第18条(規約の変更)

当社は、当社の業務の実施形態変更等必要性が認められる場合には、その目的に照らし相当な範囲内で本規約を変更することができるものとします。本規約の変更をするにあたっては、当社オフィシャルサイトに公表する方法その他の相当な方法によって会員に周知するものとします。

第19条(その他)

1. 会員は、本サービスに基づくお支払いが遅延した場合、当社に対してお支払いいただくべき金額に対する年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
2. 本サービスに関し、本規約に定めのない事態が生じたときは、当社は誠意をもって会員と協議し、解決を図るものとします。
3. 本規約に関して紛争が生じた場合、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2025年5月1日改訂

ファイテン株式会社