

平成 29 年 7 月 26 日

お客様各位

ファイテン株式会社

商品出荷システムの不具合による商品出荷遅延のお詫びとお知らせ

このたび当社の商品出荷システムの不具合により、平成 29 年 7 月 18 日より、お客様や店舗への商品到着の遅れが発生しております（以下「本件」といいます）。お客様にご迷惑をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

本件の原因は、商品出荷システムの不具合によるものであり、現在、復旧に向けて作業を推進しております。当社はお客様に迅速に商品をお届けするために、下記の対応を取っております。

商品がご自宅等に届いていらっしゃるお客様、ならびに商品を当社店舗にて受け取っていただく予定のお客様も、恐れ入りますがいましばらくお待ちいただきたくお願い申し上げます。

本件により多大なるご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1 現在の状況

7 月 18 日以降、出荷処理が遅延している商品については、順次出荷を進めております。

お客様のお手元や店舗への到着に数日かかる可能性が考えられます。

2 本件の原因と今後の見通し

商品出荷システムの不具合が原因でございます。

出荷の遅延は数日以内には解消する見込みですが、状況に応じ、改めてご案内申し上げます。

3 本件の問い合わせ先

■通信販売をご利用のお客様

通信販売窓口 TEL：0120-524-976 受付時間（平日） 9:00~18:00

■当社商品の販売店様

各事業所 TEL：0120-669-929 受付時間（平日） 9:00~18:00

■その他のお客様

お客様相談室 TEL：0120-510-702 受付時間（平日）10:00~17:00

以上